Formation : Maîtriser les exigences de la nouvelle Norme ISO 21001 version 2018

Systèmes de management des organismes d'éducation

ISI -UTM

00 216 71 706 164

Mr Salah Salhi
salah.salhi@isi.utm.tn

Mme Najiba Bellaaj
najiba.bellaaj@isi.utm.tn

Formateur:
Maher AIDI
Lead Auditor
ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et ISO 21001

Préface

Dans le cadre du Projet PAQ pour le Développement de la Gestion Stratégique des EESR, PAQ-DGSE "RISE ISI" et le projet de mise en place du Système de Management pour les organismes d'éducation selon les exigences de la Norme ISO 21001 version 2018, La direction de l'ISI en collaboration avec le Bureau de consulting chargé de la mission d'assistance ont planifié cette action de formation.
Au cours de cette formation, les participants vont explorer les différentes exigences relatives à un Système de Management des Organismes d'Éducation (SMOE) selon les exigences de la Normes ISO 21001 version 2018. Un SMOE permet à un organisme de démontrer son aptitude à favoriser l'acquisition et le développement de compétences par le biais de l'éducation, de la formation, de l'apprentissage ou de la recherche et vise à accroître la satisfaction des apprenants, des autres bénéficiaires et du personnel.

PUBLIC:

Directeur de l'Établissement, Directeur des études, directeur des stages, Directeurs des départements, Enseignants, Chercheurs Secrétaire Général, Personnel Administratif, Techniciens.

Les objectifs de la formation

- Maîtriser les concepts et principes fondamentaux d'un SMOE, tels que définis par la norme ISO 21001 version 2018
- Démêler les éléments et les opérations d'un système de gestion des organismes d'enseignement et leur directeur principal Processus
- Reconnaître la corrélation entre ISO 21001, ISO 9001 et d'autres normes et cadres réglementaires
- Comprendre les approches, les méthodes et les techniques utilisées pour la mise en œuvre et la gestion d'un SMOE sur ISO 21001 version 2018

Programme de la formation

Première Journée :

Accueil des participants

08.45 h - 10.45h

Section 01- Introduction à la norme ISO 21001

- Les Objectifs et structure du la norme
- Les Principes d'un SMOE
- Relations entre la norme ISO 21001 et les autres normes
- Principes et concepts fondamentaux de la Norme ISO 21001
- Termes et définitions lié au SMOE

10.45h - 11.00h : Pause-café

11.00h - 13.00 h

Section 02- Les enjeux d'un Système Management des Organismes d'Éducation pour un établissement universitaire

- Le management de l'éducation et la gouvernance institutionnelles
- Les enjeux internes du SMOE pour un établissement universitaire
- Les enjeux externes du SMOE pour un établissement universitaire
- Certification système et Accréditation des parcours que choisir ?

Section 03- Les exigences de la Normes ISO 21001 :2018 -Partie 1

- Détermination du contexte de l'organisme
- Leadership et engagement
- Orientation apprenants et autres bénéficiaires

13.00h - 14.00 h : Pause-déjeuner

14.00h - 16.00 h

Section 04- Les exigences de la Normes ISO 21001 :2018-Partie 2

- Planification des actions face aux risques et opportunités, Planification et modification des objectifs,
- Les processus Support du SMOE

Deuxième Journée :

08.45h - 10.45h

Section 05- Les exigences de la Normes ISO 21001 :2018-Partie 3

- **Les Processus Support** : Ressources, Compétences, Sensibilisation, Communication et *Maitrise des informations documentées*.
- **Le processus opérationnel** : la maîtrise opérationnelle des produits et services éducatifs

10.45h - 11.00h : Pause-café

11.00h - 14.00 h

Section 06- Les exigences de la Normes ISO 21001 :2018-Partie 4

- Évaluation des performances du SMOE: Surveillance, mesure, analyse et évaluation, Audit interne, Revue de direction
- Non-conformité, mesures correctives, Amélioration continue

Evaluation des Acquis de la formation

Clôture de la formation